

特别说明：

1. 福维克公司竭力向所有顾客提供卓越的售后服务。本条款仅适用于中国大陆地区（香港，澳门，台湾暂不适用）。对于非消费者用户的产品售后服务与保修遵从双方约定，不适用本条款。
2. 本条款仅适用于福维克公司美善品事业部。

1、 产品保修

在以下保修期内（自发票开具之日起计算），若产品在正常使用情况下出现质量问题，福维克公司提供免费保修服务（包含零配件以及维修人工费），保修日期精确至月份。

- 美善品多功能料理机整机：2 年内免费保修
- 美善品多功能料理机主要部件电机：3 年内免费保修
- 消耗性附件：按相关规定提供有偿服务
- 维修零配件：3 个月内免费保修（不与整机及主要部件叠加计算）
- 对于所有非消费者用户（包括但不限于企业、个体工商户及其他非个人/家庭用户），实行 1 年保修（包括整机及主要部件电机）

2、 在保修期内，以下情况不属于免费保修范围：

- 无法出示相应的购买凭证或发票
- 因用户操作不当（未按照说明书指示操作或违反说明书上严禁事项）、自行拆卸或其他人为因素造成的产品损坏
- 因在美善品多功能料理机中使用其他非福维克公司生产的组件和设备而造成的产品损坏
- 产品经由非福维克公司授权的专业维修人员进行维修而造成的产品损坏
- 因自然灾害或不可抗力导致的损伤
- 消耗性附件的损耗或损坏

3、 超出保修期

福维克对超过保修期的顾客提供有偿维修和递送服务。

4、 消耗性附件

请仅使用福维克公司提供的原厂配套消耗品及附件。

消耗性附件包括：主锅及底座，主锅盖及密封圈，搅拌刀组及垫圈，网锅，蝴蝶棒，量杯，蒸锅组及蒸锅盖，刮刀棒，食谱书及芯片等（详情请咨询美善品顾问或拨打客服热线 400-820-7711）。

您可通过福维克在线商城 <http://store.vorwerk.com.cn/> 订购消耗性附件，福维克提供有偿递送服务。

5、 售后维修

您可登陆福维克美善品官方网站 <http://thermomix.vorwerk.com.cn/> 或拨打客服热线 400-820-7711 查询售后维修中心相关信息。

对于有质量问题的产品，在保修期内，由福维克公司安排指定的物流公司上门取货，并在维修后负责寄回（如顾客指定其它物流公司，需自行承担来回运输费用）。如超过保修期，您可联系美善品顾问或拨打客服热线 400-820-7711，福维克公司有偿提供上门取货服务，或由顾客自行安排运输并支付费用。

6、退换货

顾客自实际收到订购商品之日起，若因产品质量问题，在确保产品外包装完好且所有附件/赠品齐全的前提下，可在 7 天内申请退货，15 天内申请换货。但福维克在公告中明确说明不适合退换货的商品除外。

福维克所有退换货政策遵循国家相关法律法规。如需退换货服务，请联系美善品顾问或拨打客服热线 400-820-7711 获取专业指导。

7、个人隐私保护

福维克使用技术手段以及完善的管理体制对顾客的个人信息进行周密保护。除非法律法规、政府部门或司法部门要求，未经顾客书面同意，绝对不向第三方提供或公开顾客个人信息。关于个人隐私保护的详情，请参阅福维克官网的详细页面。

本条款自 2016 年 12 月 1 日起实施并替代先前的保修条款及规定。先前的保修条款及规定均于同日自动失效。顾客请通过官方网站查阅最新的保修条款及规定。其他任何形式的口头或书面附加承诺均属无效。